

Logística flexible ajustada a los cambios del negocio

ETESA, distribuidora de repuestos de maquinaria para obra pública y para el sector agrícola y de la minería, controla 2.000 referencias con el software de gestión Easy WMS.

País: **España** | Sector: **fabricación de maquinaria y componentes**



RETOS

- Afrontar la expansión del negocio en un nuevo almacén con **mayor capacidad** de almacenaje.
- **Evitar descuadres de stock** en la gestión de mercancía.

SOLUCIONES

- **Software de gestión** Easy WMS de Mecalux.
- **Estanterías para palets.**
- **Estanterías para picking M7.**
- **Estanterías cantilever.**

BENEFICIOS

- Preparación y expedición de un **25% más de pedidos** que antes.
- Control de **2.000 referencias** en tiempo real y sin errores.





En activo desde 1968, ETESA es una compañía española que distribuye repuestos de máquinas para el movimiento de tierras (minería, obra pública y construcción). Los repuestos se fabrican en acero de gran calidad –con una óptima relación entre dureza y tenacidad– para utilizarse en condiciones de trabajo exigentes.

» Año de fundación: 1968

» Equipo profesional: 16 personas

El cambio y la transformación forman parte de la naturaleza de ETESA. La empresa inició su andadura en 1968 produciendo acero de primera calidad. En los últimos años, se ha especializado en la comercialización de repuestos y material antidesgaste para máquinas de obra pública. La capacidad para adaptarse a los nuevos requerimientos del mercado ha impulsado la expansión de la compañía: “En 2022 hemos crecido un 15% más respecto al año anterior”, constata Juan Puertas de ETESA.

La cadena de suministro de ETESA ha tenido que transformarse constantemente a fin de amoldarse a los cambios del mercado. Uno de los cambios más recientes que ha experimentado el negocio ha sido la inauguración de un nuevo almacén de 4.000 m² en Meco (a escasos kilómetros de Madrid). “El anterior centro de distribución no disponía del espacio suficiente para desarrollar nuestra actividad. Teníamos dificultades para gestionar todos los productos e, incluso, tuvimos que contratar los servicios de proveedores logísticos externos. La falta de capacidad limitaba nuestras perspectivas de crecimiento futuro”, explica Puertas.

En el anterior almacén, además, todas las operaciones se hacían de modo manual. “Empleábamos nuestro software de gestión empresarial y archivos Excel para hacer un seguimiento de la mercancía y organizar operativas como la preparación de pedidos. Era un método de trabajo muy primitivo”, declara Puertas. El ERP Sage 200c hacía un seguimiento de las recepciones y de las expediciones. “A veces, el stock que teníamos en el almacén no coincidía con el que estaba registrado en el ERP y no podíamos preparar los pedidos porque nos faltaban artículos”, añade Puertas.

A medida que aumentaba el ritmo de trabajo, la compañía decidió implementar un sistema

Tres sistemas de almacenaje

ETESA lo tenía muy claro: “La prioridad a la hora de trasladarnos a nuestras nuevas instalaciones era obtener una mayor capacidad de almacenaje para dar cabida a todos los productos de distintas características y rotaciones”, señala Puertas.

Antes, la compañía tenía dificultades para organizar los productos, lo que repercutía en el desempeño de las operativas. “Por ejemplo, los operarios perdían tiempo preparando un pedido porque tenían que mover muchas cajas hasta encontrar la que necesitaban”, añade Puertas.

El nuevo almacén de ETESA está equipado con tres sistemas de almacenaje de Mecalux que facilitan una correcta organización de la mercancía: estanterías para palets, estanterías para picking M7 y estanterías cantilever.

“Las referencias están mejor ordenadas”, comenta Puertas. Los perfiles de gran tamaño, por ejemplo, se colocan en las estanterías cantilever, mientras que los artículos pequeños en las estanterías para picking M7.

Tener cada producto en el sistema de almacenaje adecuado aporta otra ventaja para la compañía: los operarios pueden localizar los productos que precisan con mayor facilidad.

más sofisticado para gestionar su logística, capaz de incrementar la productividad en el almacén. “Instalamos el software de gestión Easy WMS de Mecalux porque queríamos eliminar cualquier posibilidad de error en las operativas y evitar descuadres en el stock. También deseábamos controlar la mercancía con mayor precisión y hacer un seguimiento de la trazabilidad de 2.000 referencias en tiempo real”, declara Puertas.

Gestión avanzada del almacén

El software Easy WMS de Mecalux interviene en todos los procesos del almacén, desde que se reciben los productos que han enviado los proveedores hasta que se expiden los pedidos con destino a los clientes.

Gracias a Easy WMS, ETESA puede preparar y expedir un 25% más de pedidos diarios



“Automatizar las gestiones del almacén con Easy WMS de Mecalux ha contribuido a que tengamos muchos menos errores que los que teníamos en el pasado. Somos capaces de preparar y expedir un 25% más de pedidos al día y podemos acceder a los artículos con mayor facilidad”.

Juan Puertas
ETESA



Easy WMS envía instrucciones a los operarios a través de terminales de radiofrecuencia sobre cómo realizar cualquier tarea, por ejemplo, indicándoles la ubicación en la que localizar un producto y la cantidad que extraer para conformar un pedido. Seguir paso a paso las indicaciones del software ha aportado numerosas ventajas a ETESA: “Digitalizar las gestiones del almacén ha contribuido a que los operarios sean más rápidos y a que tengamos muchos menos errores que los que cometíamos en el pasado”, sostiene Puertas.

El programa hace un seguimiento de los movimientos de mercancía por el almacén y controla el estado de los productos en tiempo real. “Antes, al supervisar los artículos de manera manual, se producían descuadres de stock. Podía ocurrir que pensáramos que teníamos un artículo en el almacén y, cuando lo necesitábamos, descubríamos que realmente no lo teníamos”, comenta Puertas.

Con Easy WMS de Mecalux, ETESA ha experimentado una mejora en la gestión del inventario, operativa que consiste en contar las existencias del almacén, una a una, con el objeto de conocer los niveles de producto e identificar descuadres en el stock. El progra-

ma envía instrucciones a los operarios sobre qué artículos localizar para que el cómputo global resulte más efectivo. “Antes tardábamos dos semanas en hacer el inventario y con el software hemos reducido los tiempos a la mitad”, manifiesta Puertas. Además, Easy WMS hace inventario permanente al conocer los movimientos de los productos en todo momento. La preparación de pedidos es una de las operativas clave en el almacén de ETESA. La preparación de pedidos es una de las operativas clave en el almacén de ETESA. A diario, los operarios preparan los pedidos que se distribuyen en todo el mundo. “Gracias a Easy WMS, preparamos y expedimos un 25% más de pedidos al día”, afirma Puertas. Y es que la correcta organización de la mercancía redundará en una mayor agilidad en el trabajo.

Los operarios tienen asignada una zona de trabajo en el almacén. Siguiendo las indicaciones del software de Mecalux, los *pickers* recorren los pasillos extrayendo de las estanterías los artículos que precisan para conformar los pedidos. “Easy WMS es un programa muy fácil de usar, los operarios se han adaptado bien a la tecnología y han mejorado su forma de trabajar”, resume Puertas.

Logística en constante transformación

La logística de ETESA se transforma constantemente con vistas a amoldarse a los cambios del mercado. La expansión del negocio ha provocado un aumento en el volumen de trabajo que solo puede afrontarse con una buena organización de las operativas y un control exigente del stock.

Easy WMS de Mecalux es una piedra angular que apoya el crecimiento de ETESA. El software brinda flexibilidad para adaptar las operativas a las nuevas exigencias del negocio. El programa acompañará a la compañía en cualquier nuevo proyecto futuro que se proponga.